

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Última atualização: 17 de julho de 2025

WELLINGTON BENTO DE OLIVEIRA LTDA, nome fantasia **VIZUALIZE AQUI GUIA COMERCIAL**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.827.765/0001-21, doravante denominada simplesmente **PLATAFORMA**, valoriza a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações quando você utiliza nossa plataforma digital “Visualize Aqui — Guia Comercial” e seus serviços.

Ao aceitar este documento e o Contrato de Credenciamento de Afiliados e Uso de Plataforma Digital para Marketing de Relacionamento, você concorda com as práticas descritas nesta Política.

1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

Esta Política tem como objetivo informar os usuários e afiliados da **PLATAFORMA** sobre o tratamento de seus dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais legislações aplicáveis. Ela se aplica a todos os usuários, afiliados, visitantes e parceiros que interagem com a **PLATAFORMA** por meio de seu website, aplicativos ou quaisquer outras formas de coleta de dados.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A **PLATAFORMA** coleta os seguintes tipos de dados pessoais, conforme a sua interação com a nossa plataforma:

2.1. Dados Fornecidos pelo Usuário/Afiliado no Cadastro e Uso:

- **Dados de Identificação e Contato:** Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, nacionalidade, endereço residencial completo, telefone (fixo e/ou celular), e-mail.
- **Dados Bancários:** Nome do banco, número da agência, número da conta, tipo de conta, para fins de processamento de bonificações e pagamentos.
- **Dados Profissionais/Empresariais (se aplicável):** CNPJ, Razão Social, Inscrição Estadual/Municipal, para afiliados Pessoa Jurídica.
- **Dados de Uso da Plataforma:** Informações sobre o seu perfil de usuário, preferências, interações com o Escritório Virtual, histórico de aquisição de planos, pacotes de anúncios e produtos da loja virtual.
- **Conteúdo Gerado pelo Usuário:** Informações e materiais inseridos nos perfis públicos, banners, anúncios, e outras áreas da plataforma.

2.2. Dados Coletados Automaticamente:

- **Dados de Navegação e Dispositivo:** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, provedor de internet, páginas visitadas, tempo de permanência, data

- e hora de acesso, informações sobre o dispositivo (modelo, fabricante, sistema operacional, identificadores únicos).
- **Dados de Interação:** Registros de cliques, visualizações, downloads, termos de busca, aceites de termos e políticas.
 - **Geolocalização:** Coletada quando explicitamente autorizada pelo usuário, para fins de personalização de serviços.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **PLATAFORMA** utiliza seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

3.1. Execução e Gestão do Contrato:

- Viabilizar o seu cadastro e credenciamento como afiliado na **PLATAFORMA**.
- Gerenciar sua conta e Escritório Virtual, permitindo o acesso às funcionalidades e ferramentas.
- Processar e efetuar o pagamento das bonificações, incentivos e recompensas por desempenho.
- Administrar a aquisição de planos, pacotes de anúncios e produtos na loja virtual.
- Fornecer suporte técnico e atendimento ao cliente.
- Comunicar informações importantes sobre o contrato, serviços e políticas.

3.2. Operação e Melhoria da Plataforma:

- Personalizar sua experiência na plataforma.
- Desenvolver novos serviços e funcionalidades.
- Realizar análises de dados e estatísticas para entender padrões de uso e melhorar a plataforma.
- Monitorar o desempenho da plataforma e garantir sua segurança e estabilidade.

3.3. Marketing e Divulgação:

- Enviar comunicações sobre promoções, novidades, eventos e oportunidades relacionadas à **PLATAFORMA** e seus parceiros, desde que você tenha consentido.
- Personalizar o conteúdo e anúncios apresentados a você.
- Realizar campanhas de marketing e publicidade.

3.4. Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:

- Atender a requisições de autoridades judiciais, administrativas ou governamentais.
- Cumprir obrigações fiscais, tributárias, civis e outras exigidas pela legislação.
- Exercer os direitos da **PLATAFORMA** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

3.5. Prevenção a Fraudes e Segurança:

- Identificar e prevenir atividades fraudulentas ou ilegais.
- Garantir a segurança da rede e dos dados dos usuários.

- Auditar o cumprimento das políticas internas e do Código de Conduta.

4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos seus dados pessoais pela **PLATAFORMA** é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- **Execução de Contrato:** Quando o tratamento é necessário para cumprir as obrigações e direitos estabelecidos no Contrato de Credenciamento, incluindo a gestão da sua conta, processamento de pagamentos e fornecimento dos serviços da plataforma.
- **Consentimento:** Para finalidades específicas de marketing, envio de comunicações personalizadas ou coleta de dados não essenciais para a execução do contrato, o seu consentimento será solicitado de forma livre, informada e inequívoca.
- **Obrigação Legal ou Regulatória:** Para cumprir determinações legais ou regulatórias aplicáveis à **PLATAFORMA** (ex: obrigações fiscais, reportes a autoridades).
- **Legítimo Interesse:** Para aprimorar nossos serviços, desenvolver novas funcionalidades, realizar análises internas e garantir a segurança da plataforma, sempre respeitando seus direitos e liberdades fundamentais.
- **Exercício Regular de Direitos:** Em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, para defender os direitos da **PLATAFORMA**.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **PLATAFORMA** pode compartilhar seus dados pessoais com:

- **Empresas Parceiras e Prestadores de Serviços:** Para a execução de atividades operacionais, como processadores de pagamento, plataformas de hospedagem, serviços de e-mail marketing, ferramentas de análise de dados, desde que estejam contratualmente vinculados a esta Política e às normas da LGPD.
- **Afiliados da sua Rede de Relacionamento:** Para fins de gerenciamento e acompanhamento de desempenho da rede, informações limitadas (como nome de usuário/ID) podem ser visíveis a outros afiliados da sua linha ascendente/descendente, conforme a funcionalidade da plataforma.
- **Autoridades Governamentais e Órgãos Reguladores:** Para cumprir com obrigações legais, regulatórias ou requisições de autoridades competentes.
- **Em Caso de Reorganização Societária:** Em operações como fusão, aquisição, cisão ou venda de ativos, os dados podem ser transferidos como parte do negócio.

A **PLATAFORMA** se compromete a compartilhar apenas os dados estritamente necessários para a finalidade específica e a exigir que terceiros que recebam os dados garantam a segurança e a proteção conforme a LGPD.

6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Você, como titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos, conforme a LGPD:

- **Confirmação e Acesso:** Saber se seus dados estão sendo tratados e acessá-los.

- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** De dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Requisitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Eliminação:** Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **PLATAFORMA** compartilhou seus dados.
- **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento:** E sobre as consequências da negativa.
- **Revogação do Consentimento:** A qualquer momento, caso o tratamento de dados seja baseado no seu consentimento.
- **Oposição:** Opor-se a tratamento realizado com base em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD.
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Para exercer seus direitos, você pode entrar em contato conosco através do e-mail contato@visualizeaqui.com.br ou pelos canais de atendimento disponíveis no Escritório Virtual da **PLATAFORMA**. Responderemos à sua solicitação no prazo legal.

7. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A **PLATAFORMA** emprega medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Nossas medidas incluem, mas não se limitam a:

- Utilização de criptografia em trânsito e em repouso dos dados.
- Controles de acesso rigorosos baseados em perfis e necessidade.
- Monitoramento contínuo de segurança.
- Treinamento periódico da equipe sobre proteção de dados.
- Backups e planos de recuperação de desastres.

Embora nos esforcemos para proteger suas informações, é importante que você também tome medidas para garantir a segurança dos seus dados, como manter suas credenciais de acesso em sigilo e utilizar senhas fortes.

8. RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais serão retidos pela **PLATAFORMA** pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, para a execução do contrato, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme a legislação aplicável.

9. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A **PLATAFORMA** pode utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre sua navegação, personalizar sua experiência, analisar o tráfego do site e exibir anúncios relevantes. Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador ou das ferramentas de consentimento disponíveis em nosso site. Para mais detalhes, consulte nossa Política de Cookies (se aplicável, ou detalhe aqui).

10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **PLATAFORMA** se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para adaptá-la a novas legislações, regulamentações, práticas de mercado ou mudanças em nossos serviços. Quaisquer alterações significativas serão comunicadas aos usuários e afiliados com antecedência, por meio de aviso na plataforma, e-mail ou outros canais de comunicação apropriados. A continuidade do uso dos serviços após a comunicação das alterações implicará a aceitação da nova Política.

11. ENCARREGADO DE DADOS (DPO) E CANAL DE CONTATO

Para quaisquer dúvidas, solicitações ou informações adicionais relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento dos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados (DPO) através do seguinte canal:

E-mail para contato com o DPO: contato@visualizeaqui.com.br